



# FEE-NORD

Furnizarea Energiei Electrice Nord

S.A. "Furnizarea Energiei Electrice Nord" Bălți

Agenția Proprietății Publice al Republicii Moldova

MD-3100, mun. Bălți, str. Strii, 17 „a”

IBAN MD34VI022240100000046MDL

BCA "Victoriabank" Filiala nr.1 mun. Bălți

Codul băncii VICMD2X740

Cod fiscal 1015602003305

Cod TVA 1202778

## CAIET DE SARCINI

*privind solicitarea serviciilor de cleaning*

mun. Bălți

2018

## 1. Scopul Achiziției.

**Caietul de sarcini** face parte integrantă din documentația de atribuire a achiziției serviciilor de cleaning și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile caietului de sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

**Scopul serviciului supus achiziției** este selectarea companiei care va prezenta cele mai avantajoase oferte pentru executarea serviciilor de cleaning.

## 2. Obiectul achiziției de servicii.

S.A. FEE-Nord solicită oferte pentru soluționarea necesităților de cleaning în sediile sale expuse în lista de mai jos:

### Lotul nr.1

*prestarea serviciilor de cleaning cu folosirea mijloacelor de igienă livrate de ofertant.*

Lista filialelor, Birourilor comerciale cu adrese:

| №                                   | Filiala             | M <sup>2</sup> | Adresa                   | Graficul           |
|-------------------------------------|---------------------|----------------|--------------------------|--------------------|
| 1                                   | Oficiu central      | 800            | Strii, 17 "a"            | 2 ori pe săptămîna |
| 2                                   | Balți               | 60,2           | M. Viteazu, 16"a"        | 1 ori pe zi        |
| 3                                   | Rîșcani             | 37,8           | Alexandru cel Bun, 1     | 1 ori pe zi        |
| 4                                   | Fălești             | 34,2           | Ștefan cel Mare, 42      | 1 ori pe zi        |
| 5                                   | Ungheni             | 44,8           | Alexandru cel Bun, 9     | 1 ori pe zi        |
| 6                                   | Glodeni             | 32,8           | M. Eminescu, 4           | 1 ori pe zi        |
| 7                                   | Florești            | 35,6           | Alexandru cel Bun, 1 "a" | 1 ori pe zi        |
| 8                                   | Sîngerei            | 46,2           | Strada Viilor, 13        | 1 ori pe zi        |
| 9                                   | Rezina              | 48,4           | 1 Mai, 3                 | 1 ori pe zi        |
| 10                                  | Dubăsari, s.Coșnița | 20,9           | Păcii, 60 "a"            | 1 ori pe zi        |
| 11                                  | Șoldănești          | 52,1           | 31 August, 29            | 1 ori pe zi        |
| 12                                  | Edineț              | 62             | Energetienilor, 1        | 1 ori pe zi        |
| 13                                  | Soroca              | 53,4           | Calea Bălțului, 80       | 1 ori pe zi        |
| 14                                  | Dondușeni           | 85,1           | V.Alecsandri, 102        | 1 ori pe zi        |
| 15                                  | Drochia             | 43,8           | Industrială, 4           | 1 ori pe zi        |
| 16                                  | Briceni             | 34,2           | Frunze, 15               | 1 ori pe zi        |
| 17                                  | Ocnița              | 52,4           | Industrială, 2 "a"       | 1 ori pe zi        |
| <b>TOTAL - 1543,9 m<sup>2</sup></b> |                     |                |                          |                    |

**Graficul de lucru a obiectului - de la 8-00 pînă la 17-00**

**Acces la obiect – va fi asigurat**

### **3. Modalitatea de desfășurare a concursului.**

- 3.1. Anunțul privind petrecerea concursului și caietul de sarcini vor fi publicate pe pagina web: [www.fee-nord.md](http://www.fee-nord.md).
- 3.2. În conformitate cu ofertele primite și urmare a analizei lor, vor fi determinați câștigătorii concursului.
- 3.3. După finisarea concursului, S.A. FEE-Nord și companiile câștigătoare vor iniția negocierea condițiilor contractului pentru perioada de **12** luni cu stabilirea prețurilor fixe la serviciile prestate, pentru semnarea ulterioară a acestuia.

### **4. Documente obligatorii solicitate de la Ofertanți:**

- 4.1. Cerere de participare la calificare (*Anexa nr. 4*).
- 4.2. Date despre ofertant (*Anexa nr. 7*).
- 4.3. Copia extrasului din Registrul de stat al întreprinderilor și organizațiilor de la Camera Înregistrării de Stat.
- 4.4. Declarația privind eligibilitatea (*Anexa nr. 9*).
- 4.5. Ofertele urmează a fi completate conform *Anexei nr. 6* la caietul de sarcini.
- 4.6. S.A. FEE-Nord își rezervă dreptul de a solicita de la Participant orice document considerat necesar pentru evaluarea ofertei și care nu contravine legislației în vigoare.
- 4.7. Alte documente ce atestă capacitatea ofertantului privind executarea serviciilor solicitate conform pct. 6.2.2. "Criteriul de evaluare", din prezentul caiet de sarcini.

### **5. Condiții de solicitare a ofertei:**

- 5.1. Condiții obligatorii pentru Ofertanții:
  - 5.1.1. Experiența în domeniu (nu mai puțin de 5 ani);
  - 5.1.2. Posibilitățile de a oferi servicii în toate reprezentanțele SA FEE-Nord;
  - 5.1.3. Deținerea autorizațiilor și permisiunilor necesare pentru prestarea serviciilor date;
  - 5.1.4. Folosirea soluțiilor de curățire calitative;
  - 5.1.5. Curățarea uscată și umedă a podurilor – o dată în zi;
  - 5.1.6. Spălarea pervazurilor, ușilor, panourilor, plintelor - o dată în zi;
  - 5.1.7. Strângerea gunoierului, schimbarea pungilor a coșurilor de gunoi - o dată în zi;
  - 5.1.8. Curățenia geamurilor, partea interioară – o dată în lună;
  - 5.1.9. Curățenie generală - o dată în trimestru.

### **6. Modul de evaluare și comparare a ofertelor.**

- 6.1. Examinarea preventivă:
  - 6.1.1. Oferta determinată ca fiind în mod substanțial neconcordanță poate fi respinsă de către Beneficiar și discordanța nu poate fi ulterior corectată de către Ofertant.
  - 6.1.2. Ofertele se prezintă în două exemplare separate, sigilate (original + copia care se v-a păstra la beneficiar nedespachetată pe toată perioada contractului) cu indicarea pe plic că-i original sau copie și licitația la care participă, trebuie să fie primite de către Beneficiar la adresa specificată și nu mai târziu de data și ora indicată mai jos.

- 6.1.3. Toate paginile ofertei vor fi semnate și ștampilate de către ofertant.
- 6.1.4. Orice ofertă prezentată Beneficiarului mai târziu de termenul limită indicat va fi respinsă și returnată nedeschisă Ofertantului.
- 6.2. Evaluarea și compararea ofertelor:
- 6.2.1. Evaluarea ofertelor de către Beneficiar va fi efectuată pe fiecare ofertă în parte în dependență de respectarea cerințelor solicitate de către Beneficiar în caietul de sarcinii.
- 6.2.2. Sistemul final de evaluare va fi efectuat în dependență de:

| nr. | Criteriul de evaluare   | Coeficient de importanță (în %) |
|-----|---|---------------------------------|
| 1   | Costul serviciilor  | 40%                             |
| 2   | Capacitatea economico-financiară a ofertantului                       | 25%                             |
| 3   | Dotarea și capacitatea tehnică  | 25%                             |
| 4   | Existența procedurii de monitorizare a calității serviciilor prestate | 10%                             |
|     | <b>TOTAL</b>  | <b>100%</b>                     |

## 7. Drepturile Beneficiarului.

- 7.1. Beneficiarul va examina ofertele în scopul determinării completitudinii lor, dacă au fost comise unele erori în calculare, dacă cerințele solicitate au fost îndeplinite.
- 7.2. Beneficiarul are dreptul de a neglija formalitățile, discordanțele sau iregularitățile minore a unei oferte care nu influențează procesul de evaluare.
- 7.3. Beneficiarul poate anula rezultatele concursului, în cazul necorespunderii ofertelor primite cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, sau dacă la concurs sau înscris mai puțin de **trei** ofertanți.
- 7.4. Beneficiarul își rezervă dreptul incontestabil de a declara rezultatele concursului nule fără comunicarea motivelor și inițierea unui nou concurs.
- 7.5. Beneficiarul își asuma dreptul de a negocia condiții și facilități în vederea obținerii reducerilor de preț, bonusuri la oferta prezentată, cu participanții care au acumulat suma maximală de puncte la concursul de tender.

## 8. Modul de prezentare a ofertelor.

- 8.1. Ofertele se prezintă în limba de stat, cu specificarea clară a parametrilor.
- 8.2. Prețul se indică în lei moldovenești, fără TVA.
- 8.3. Ofertele trebuie să conțină răspunsurile la toate întrebările expuse în solicitare.
- 8.4. Fiecare ofertant prezintă doar o singură ofertă.
- 8.5. Oferta se întocmește clar, fără corectări, cu semnătura persoanei responsabile și aplicarea ștampilei operatorului economic

## 9. Date de contact și informații despre primirea ofertelor.

- 9.1. Companiile participante la concurs vor prezenta ofertele sale pe adresa: **Republica Moldova, mun. Bălți, str. Strîi 17 A, S.A. FEE-Nord, Anticamera.**
- 9.2. Ofertele vor fi primite de la reprezentanții companiilor participante la concurs, **până la data de "28" septembrie 2018, ora: 10:00.**
- 9.3. **Deschiderea ofertelor pe data de "28" septembrie 2018, ora: 11:00.**
- 9.4. Informații suplimentare la numărul de telefon: 062163458.

\_\_\_\_\_  
(Denumirea operatorului economic)

adresa completă \_\_\_\_\_

tel, fax, e-mail \_\_\_\_\_

### CERERE DE PARTICIPARE LA CALIFICARE

Către \_\_\_\_\_  
(denumirea beneficiarului și adresa completă)

Prin prezenta, urmare a anunțului de achiziție publicat în \_\_\_\_\_

(sursa publicării)

privind organizarea procedurii de achiziție (calificare) pentru atribuirea contractului (contractelor) de achiziții:

\_\_\_\_\_  
(denumirea contractului de achiziție)

solicit participarea la etapa de calificare.

Am luat cunoștință de condițiile și criteriile care vor fi aplicate pentru calificare și la prezenta cerere anexez documentele de calificare solicitate:

- 1.
- 2.

Data completării \_\_\_\_\_

Numele, prenumele și funcția persoanei autorizate să reprezinte operatorul economic:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(semnătura)

\_\_\_\_\_  
*Agenția Națională Reglementare în Energetică Hotărâre nr.24/2017 din 26.01.2017 cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoeenergetic, gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare //Monitorul Oficial 119-126/760, 14.04.2017*

### INFORMAȚIE GENERALĂ

1. Denumirea operatorului economic: \_\_\_\_\_

2. Codul fiscal: \_\_\_\_\_

3. Adresa sediului central: \_\_\_\_\_

4. Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

5. Decizia de înregistrare \_\_\_\_\_  
(numărul, data, înregistrării)

\_\_\_\_\_  
(instituția emitentă)

6. Domeniile principale de activitate: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(de indicat în conformitate cu prevederile din statutul operatorului)

7. Licențe în domeniu (certIFICATE, autorizații) \_\_\_\_\_

(numărul, data, instituția emitentă, genurile

\_\_\_\_\_  
de activitate, durata de valabilitate).

8. Întreprinderi, filiale, care intră în componență: \_\_\_\_\_

(denumirea, adresa)

9. Structuri, întreprinderi afiliate: \_\_\_\_\_

(denumirea, adresa)

10. Capitalul propriu la data de întocmire a ultimului bilanț \_\_\_\_\_

(de indicat valoarea și data)

11. Numărul personalului scriptic \_\_\_\_\_ persoane, din care muncitori \_\_\_\_\_ persoane,

12. Numărul personalului care va fi încadrat în realizarea contractului \_\_\_\_\_ persoane,  
din care muncitori \_\_\_\_\_ persoane, inclusiv:

\_\_\_\_\_  
(de indicat profesiile și categoriile de calificare)

13. Valoarea de bilanț a mijloacelor fixe \_\_\_\_\_ mii lei.

14. Dotare tehnică: \_\_\_\_\_

(de indicat principale mijloace care vor fi utilizate la executarea contractului)

15. Cifra de afaceri pe ultimii 3 ani (mii lei):

Anul \_\_\_\_\_ mii lei

Anul \_\_\_\_\_ mii lei

Anul \_\_\_\_\_ mii lei

16. Datoriile totale ale operatorului economic \_\_\_\_\_ mii lei,

inclusiv: față de buget \_\_\_\_\_ mii lei

Data completării: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Numele, prenumele și funcția persoanei autorizate să reprezinte operatorul economic)

\_\_\_\_\_  
(semnătura)

L.Ș.

## **DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA**

1. Subsemnatul, \_\_\_\_\_  
(numele, prenumele și funcția reprezentantului operatorului economic)

\_\_\_\_\_  
Denumirea și adresa operatorului economic

declar pe propria răspundere că materialele și informațiile furnizate beneficiarului sunt corecte și înțeleg că beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și al confirmării informației și a documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare privind eligibilitatea noastră, precum și experiența, competența și resursele de care dispunem.

3. Prezenta declarație este valabilă până la data de \_\_\_\_\_  
(se indică data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)

Numele, prenumele și funcția reprezentantului operatorului economic: \_\_\_\_\_

Semnătura, L.Ș.

Data completării: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Denumirea operatorului economic)

adresa completă \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
tel, fax, e-mail \_\_\_\_\_**OFERTĂ**Către \_\_\_\_\_  
denumirea beneficiarului și adresa completă

I. Examinând documentația de achiziție referitor la \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(denumirea contractului de achiziție anunțate de beneficiar)

prezentăm oferta privind executarea contractului de achiziție susmenționat, și anume:

**I. Furnizarea (executarea, prestarea):****1.**\_\_\_\_\_  
(denumire bunurilor, lucrărilor, serviciilor, cantitatea, preț pe unitate, valoarea fără TVA)**2.****3.****4.****5.****II. Valoarea totală a ofertei privind executarea contractului de achiziții este:**\_\_\_\_\_  
TVA \_\_\_\_\_ lei, fără

(suma în litere și în cifre)

la care se adaugă TVA în sumă de

\_\_\_\_\_ lei,

(suma în litere și în cifre)

Data completării: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Numele, prenumele și funcția persoanei\_\_\_\_\_  
autorizate să reprezinte operatorul economic):\_\_\_\_\_  
(semnătura) și

L.Ș